

Rapport d'activités

2024-2025

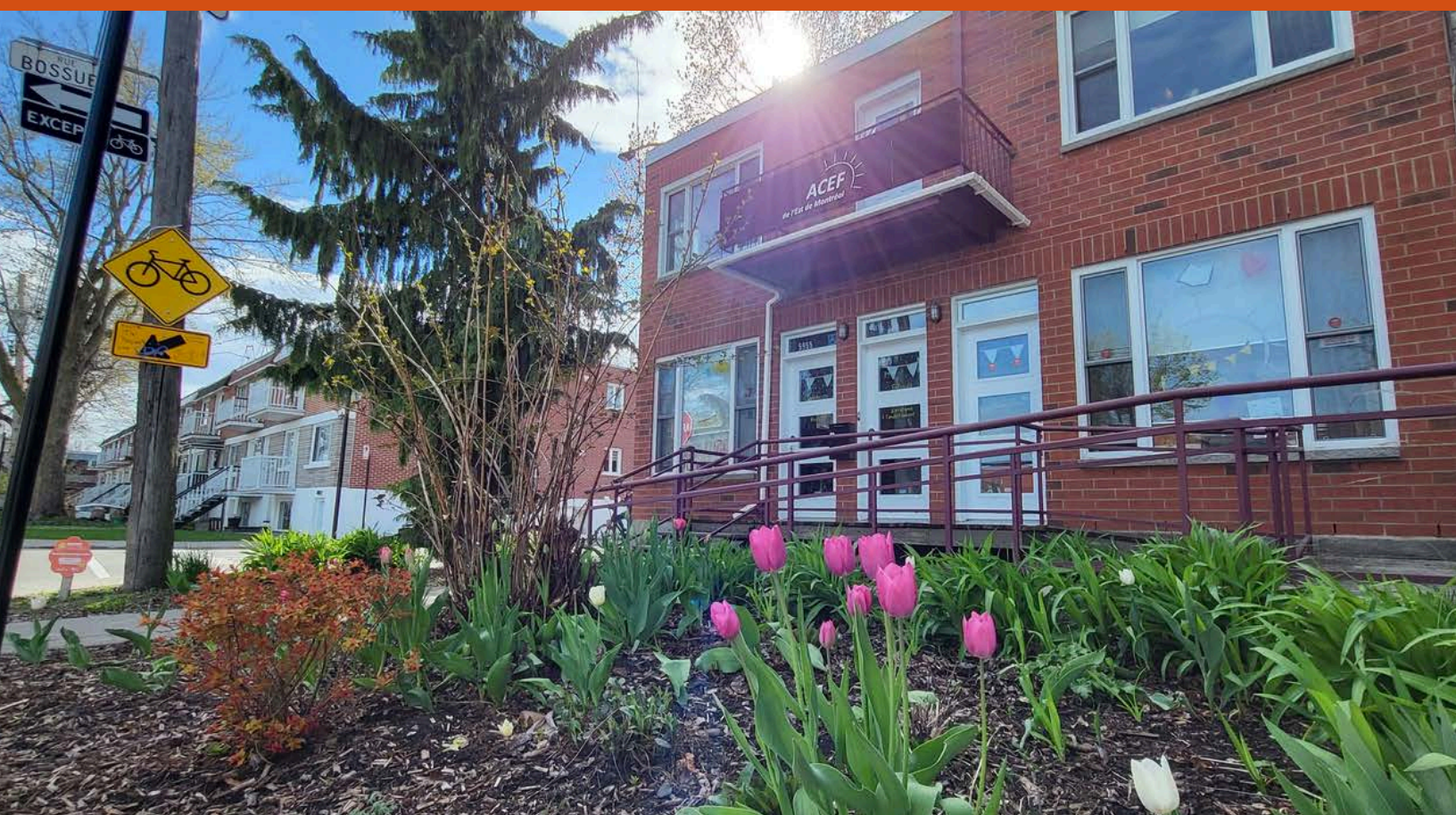




TABLE DES MATIÈRES

Mot du conseil d'administration	3
Équipe	4
Préambule	5
Priorités 2024-2025 et résultats	6
Activités d'éducation et d'information	7
Accueil	
Consultations budgétaires	
Accès à l'électricité	
Ateliers et cours	
Mes Finances, Mes Choix	
Communication et médias d'information	
Partenariats et concertation	14
Conseil d'administration d'Union des consommateurs	
Rencontres inter-ACEF du Grand Montréal	
Tables de concertation	
Clinique d'impôts	
Défense des droits en matière d'endettement et de consommation	19
Protection du consommateur	
Interventions politiques, appuis et mobilisations	
Fonds d'entraide	23
Fonds d'entraide de l'Est de Montréal	
Fonds Humanitaire	
Cogestion à l'ACEF	26
Priorités 2025-2026	27

Mot du conseil d'administration

C'est avec grand plaisir que nous vous présentons le rapport d'activités 2024-2025 de l'ACEF de l'Est. Encore une fois cette année, le conseil d'administration est très fier des réalisations, accomplissements et projets accomplis par toute l'équipe!

Année après année, l'ACEF de l'Est continue d'offrir des services et un accompagnement à toute la population de l'Est de Montréal. Entre les consultations budgétaires, les ateliers de toutes sortes, la clinique d'impôt et la mobilisation pour la défense des droits, les services offerts par l'ACEF de l'Est répondent à un besoin palpable sur notre territoire. L'équipe, toujours aussi mobilisée, permet à l'ACEF de l'Est d'être présente lorsque les personnes en ont besoin. Le conseil d'administration remercie de tout cœur chaque membre de l'équipe pour son engagement et sa présence. Chaque jour, l'ACEF joue un rôle central pour l'autonomisation des personnes et la lutte contre la précarité.

L'année 2025-2026 sera marquée par notre nouvelle planification stratégique, afin de pérenniser notre mission et la vision de l'ACEF de l'Est. Nous avons hâte de travailler ensemble et pleinement à la réalisation de notre mission, afin d'offrir les services les plus adaptés possibles à la population de l'Est de Montréal.

Bonne lecture!

Le conseil d'administration

Conseil d'administration 2023-2024

Dominique Boutin, Présidente
Louise Picard, Vice-présidente
Anne St-Cerny, Trésorière
Danielle Giroux, Secrétaire

Isabelle Marchessault, Administratrice
Julien Lafortune, Administrateur
Mélissa Létourneau, Administratrice



L'équipe



Olga Cherezova
Conseillère
budgétaire et
responsable du
Fonds d'entraide de
l'Est de Montréal



Anath Barwane
Chargée de projets et
formatrice du
programme *Mes
finances, Mes choix*



Julie Brissette
Conseillère
budgétaire



Lucie Dal Molin
Conseillère
budgétaire



**Nicolas Des
Ormeaux**
Formateur du
programme *Mes
finances, mes choix*



**Catherine L'Heureux
Savoie**
Responsable RH et vie
associative



**François-Xavier
Painsecq**
Agent d'accueil et
d'administration

Merci également à **Suzanne Lafontaine**, responsable à la comptabilité et **Sophie Colin**, responsable des communications.

Merci aussi à nos bénévoles : **Jean-Claude Roy** (cas de consommation), **Sophie Izmiroglu** (paysagement), **François Adam et André Chabot** (FEEM), **Danielle Giroux**, **Élie Elison**, **Jean-Pierre Lalonde**, **Christine L'Heureux**, **Jean-Guy Archambault**, **André Poulin** (clinique d'impôts).

Préambule

Mission

L'Association coopérative d'économie familiale (ACEF) de l'Est de Montréal est un organisme communautaire sans but lucratif qui a comme domaines d'intervention le budget, l'endettement et la consommation.

Par son travail d'éducation, de concertation et de défense collective des droits des consommateur.trice.s, elle vise à :

- Développer l'autonomie financière des personnes ;
- Éveiller l'esprit critique du consommateur face à la sollicitation au crédit, la surconsommation et le gaspillage ;
- Dénoncer les pratiques commerciales abusives ;
- Influencer les décisions politiques (économiques et sociales) ayant une portée sur la qualité de vie des citoyens, particulièrement les plus vulnérables ;
- Travailler au développement d'une société plus juste.



Vision

Respect de la personne : accompagner la personne sans jugement et l'outiller pour qu'elle développe son pouvoir d'agir.

Indépendance : agir dans l'intérêt de la personne, avec neutralité et impartialité.

Engagement : intervenir collectivement en tenant compte des enjeux sociaux, politiques et économiques pour une plus grande justice sociale.

Territoire

La majorité des services de l'ACEF de l'Est de Montréal sont offerts à la population montréalaise résidant à l'est du Boulevard Pie-IX, ce qui représente plus de 500 000 personnes.

Priorités 2024-2025 et résultats

Mise en place d'un espace de réflexion et de concertation pour améliorer nos interventions

- Plusieurs demi-journées ont été planifiées et utilisées pour faire le point, réfléchir collectivement et optimiser nos façons de faire.
- Le processus de planification stratégique a également favorisé cette dynamique, avec plusieurs journées consacrées à la réflexion et aux échanges.

Accroître la participation aux activités

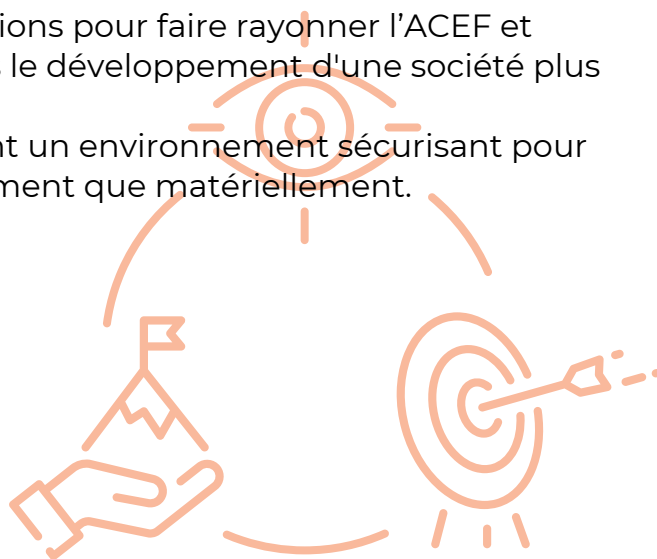
- Des ajustements ont été apportés à certains processus : une mise en valeur accrue des ateliers par l'entremise de l'infolettre et de la page Facebook, ainsi que l'introduction d'un nouveau sondage d'évaluation pour mieux cerner les besoins des participant.e.s et bonifier notre offre.
- **Résultat : le taux de participation a augmenté de 10% par rapport à l'année précédente.**

Lancement du processus de planification stratégique

- Cet objectif a non seulement été atteint, mais dépassé : la planification stratégique est maintenant complétée.
- Un immense merci à Anne St-Cerny et Louise Picard pour leur précieuse contribution.

Voici les priorités dégagées :

1. Optimiser notre offre de services pour mieux répondre aux besoins de la population et protéger les conditions de vie des personnes les plus vulnérables.
2. Impliquer la communauté dans nos actions pour faire rayonner l'ACEF et continuer à accroître notre impact dans le développement d'une société plus juste.
3. Garantir la pérennité de l'ACEF en créant un environnement sécurisant pour l'équipe et la population, tant humainement que matériellement.



Activités d'éducation et d'information

Accueil

Que ce soit par téléphone, par courriel ou en personne, nous offrons un accueil professionnel et orientons chaque personne vers les services ou ressources adaptés, qu'elle nous ait contactés directement ou ait été référée par un partenaire du territoire.

4 298

appels répondus
(+33% par rapport à 2023-24)



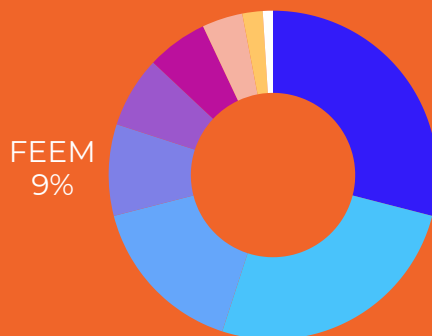
Cette année, les demandes concernent des dettes de plus en plus importantes, la hausse du coût des loyers, la recherche de ressources de base (nourriture, vêtements, etc.), un accès difficile aux services publics (manque de temps, d'écoute ou de soutien), ainsi qu'une recrudescence des fraudes amoureuses ou encore liées à la cryptomonnaie.

44%

 des demandes sont redirigées **vers nos services.**

Interventions budgétaires de 1ère ligne
7%

Consultations budgétaires
29%



Autres (MFMC, médias, etc.)
16%

Impôts
26%

> 36% vers l'externe

> 20% reçoivent de l'information générale

Activités d'éducation et d'information

Consultations budgétaires

Nous offrons un accompagnement personnalisé pour établir un budget, gérer l'endettement, s'adapter à une variation de revenus (maladie, séparation, retraite, etc.) ou planifier un projet financier comme l'achat d'une propriété.

289
personnes
rencontrées

94
en suivi
budgétaire

Cette année encore, plusieurs constats préoccupants marquent le contexte socioéconomique :

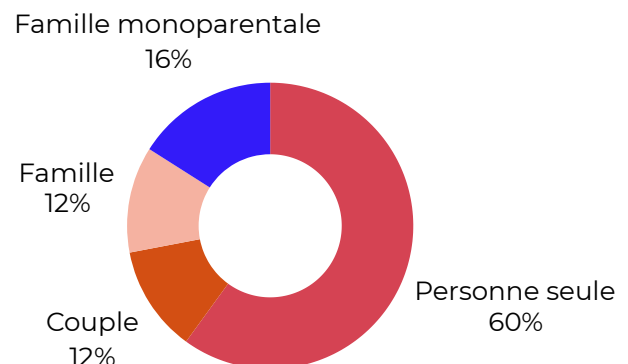
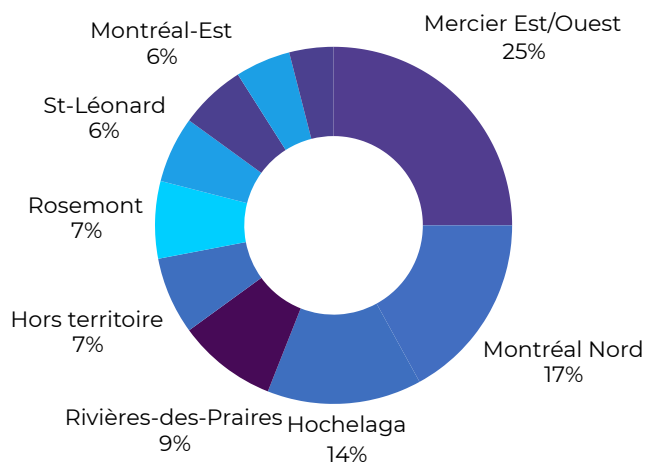
- Le coût du logement et de l'alimentation demeure très élevé ;
- La marge de manœuvre financière des ménages est de plus en plus réduite ;
- La pauvreté est en hausse, tout comme les situations perçues comme sans issue.



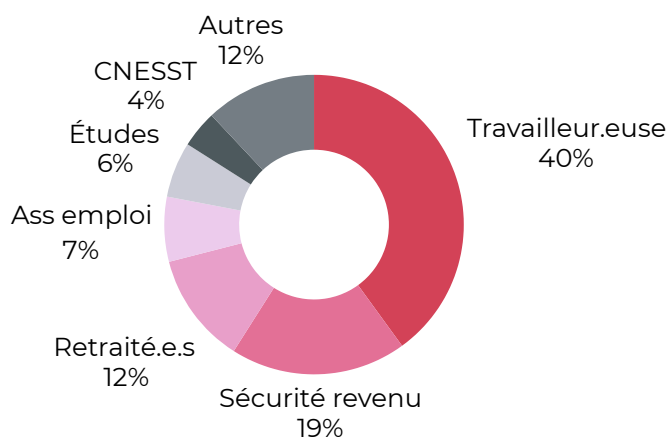
62%
sont des femmes

Répartition par âge

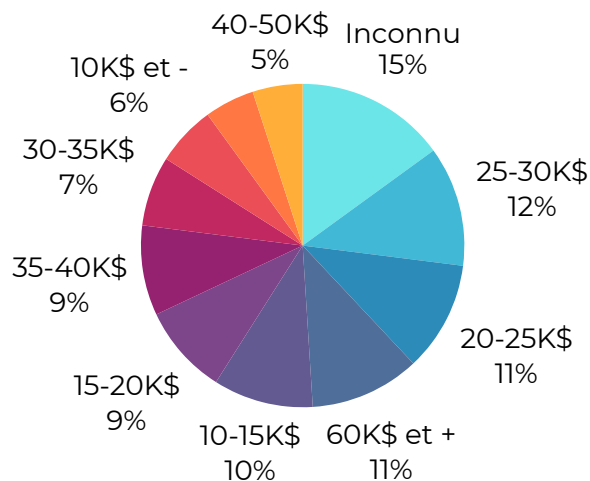
29% 18 - 34 ans
42% 35 - 54 ans
29% 55 ans +



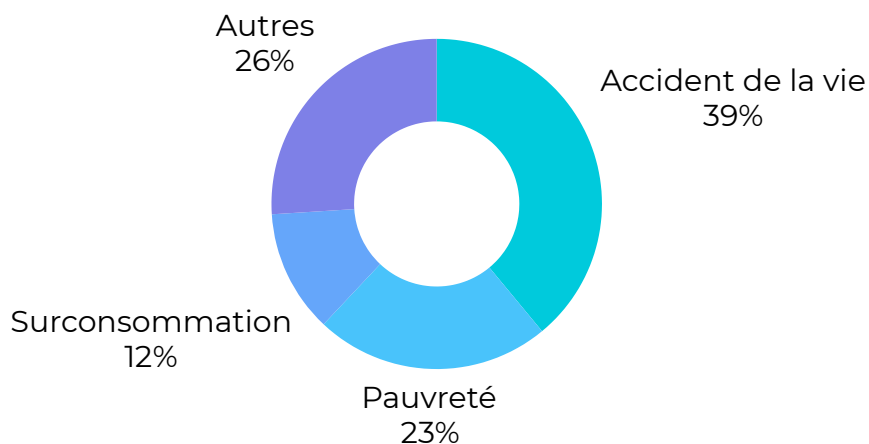
Situation économique



Revenus des ménages



Causes d'endettement



Témoignages

« Merci infiniment pour votre patience et vos précieux conseils. Vous êtes ma lumière dans ce tunnel, merci de me guider. Je vous en serai éternellement reconnaissante. »

« Je suis très heureuse d'avoir bénéficié de votre aide et vos conseils. Vous m'avez secourue, vous avez été ma bouée de secours. Je vous en remercie grandement. »

Ateliers et cours

Notre offre d'ateliers et de séances d'information continue de répondre à notre mission d'éducation populaire, en informant et en outillant tant nos participant.e.s que les intervenant.e.s du milieu.

Offerts en présentiel, en virtuel ou directement dans les organismes, ces ateliers connaissent une popularité croissante, en particulier ceux sur le budget et les dettes.

Notre formation destinée aux intervenant.e.s reste un service essentiel, puisqu'elle leur permet d'intervenir plus efficacement auprès de leurs usager.ère.s.

Le **projet « Ma grossesse en santé » – en partenariat avec le CIUSSS de l'Est de Montréal et destiné aux groupes OLO** – propose aux futures mères des ateliers sur l'organisation des finances personnelles, en lien avec l'arrivée d'un nouveau-né.

En 2024, **16 ateliers ont été offerts, rejoignant 182 femmes enceintes.**

Un nouveau financement permettra de traduire ce contenu en espagnol, arabe, créole et anglais.

539

participant.e.s
(+10% par rapport à
2023-24)



Témoignages

« Merci beaucoup pour la documentation. C'est très apprécié de votre part et surtout merci et bravo pour votre présentation. Vous avez été très claire, très dynamique et stimulante. Les infos sont très pertinentes et les références très aidantes. Merci encore et continuez votre excellent travail. »

« Toute l'équipe vous remercie de votre performance hier auprès de la communauté. Votre écoute active hier a suscité des questions très intéressantes après votre départ. La communauté a très apprécié cette formation. »

Accès à l'électricité : aide directe aux clients en difficulté de paiement

Hydro-Québec met toujours à notre disposition ainsi que celle des députés provinciaux, un guichet qui nous est dédié à 100%, dans le but de faciliter l'accompagnement des ménages à modeste et faible revenu ayant une dette.

Le but est d'éviter l'interruption de service et de payer un montant adapté à la situation financière de la personne.

L'accès à l'Énergie est un droit essentiel pour avoir un logement sain, manger, vivre dans la dignité, étudier et travailler.

24 personnes ont obtenu une entente de paiement
(+ 6 par rapport à 23-24)



Mes finances, mes choix

Le programme a fait l'objet d'une refonte complète, tout en poursuivant sa mission d'éducation financière auprès des jeunes de 16 à 25 ans.

**MES FINANCES,
MES CHOIX**^{MD}
PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

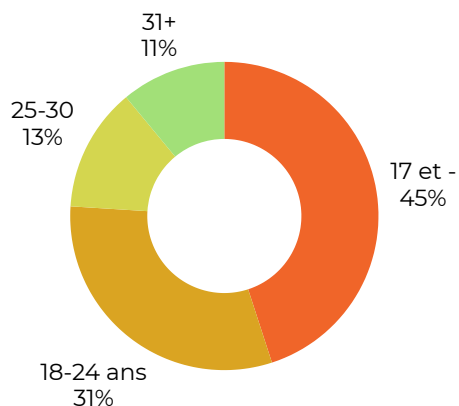


Il est diffusé sur le territoire de l'Est de Montréal en collaboration avec notre partenaire, le CJE Hochelaga-Maisonneuve.

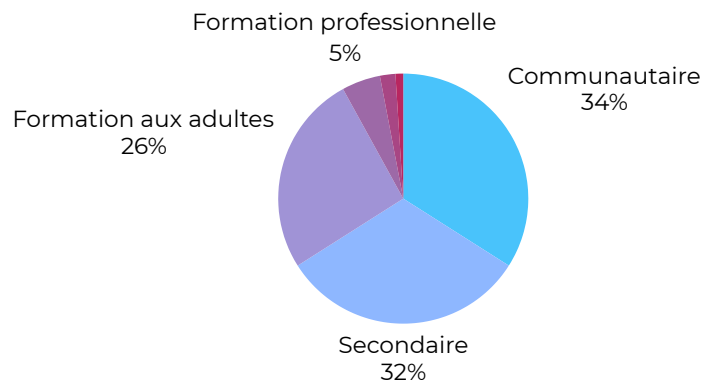
144 ateliers

2328 participant.e.s
(+35% par rapport à 2023-24*)

Âge



Provenance



Témoignages

« Excellente formation ! J'ai appris énormément de choses qui paraissent essentielles lorsque nous faisons nos courses. »

« Il y a encore de l'espoir, même si on a des dettes. »

« J'ai apprécié que l'animateur donne des exemples, une vidéo et un PowerPoint pour mieux faire comprendre les notions. »

*L'augmentation du nombre de participant.e.s (+609) s'explique par la hausse du nombre moyen de personnes par groupe.

Communications et médias

Nous travaillons à renforcer la notoriété de l'ACEF de l'Est sur les réseaux sociaux et à maintenir le lien avec notre communauté grâce à une infolettre mensuelle remplie de conseils.

Nous bonifions aussi notre programme de membres pour en augmenter la portée.

Lors du Mois de la littératie financière, nous avons publié plusieurs articles et contenus pour mieux outiller le public.



acefest.ca

72 792 pages vues +58%

Les + consultées : Nos services - Nos activités - Je fais mon budget
Une hausse importante cette année (SEO, inscriptions en ligne).



Infolettre et courriels de masse

25 courriels envoyés

1 985 destinataires (+206)

Taux de clics en hausse (5%) / Taux d'ouverture à 40%

Un intérêt grandissant grâce aux articles écrits par l'équipe.



Facebook

1 304 personnes qui nous suivent

8,4K en couverture (nombre de personnes touchées)

Baisse importante (pas de publicités cette année)



LinkedIn

Réseau social professionnel

138 abonné.e.s

Médias d'information

Nous avons accordé **10 entrevues à différents médias** — télévision, radio, journaux et magazines — sur des sujets variés comme les dettes et les agences de recouvrement, la gestion du budget pendant les vacances et le temps des fêtes, ainsi que des stratégies pour rembourser ses dettes.

Partenariats et concertation

L'Autorité des marchés financiers

Nous sommes devenus partenaires de la Stratégie québécoise en éducation financière (SQEF) 2023-2026, portée par l'AMF, afin de contribuer à l'amélioration de la littératie financière au Québec.

Nos ateliers sur la retraite, l'accession à la propriété, l'achat d'un véhicule et notre accompagnement en cas de violence économique ont été intégrés à leur plan d'action.

Nous avons aussi participé à trois cafés virtuels et un webinaire pour découvrir et partager des initiatives entre partenaires de la SQEF.

Union des consommateurs

Nous sommes membres de l'Union des consommateurs (UC), un regroupement national composé de 15 organismes de défense des droits des consommateurs au Québec. Nous participons activement à sa vie démocratique et associative, avec :

- 11 participations au comité exécutif
- 4 conseils d'administration
- 1 assemblée générale annuelle
- 1 conseil général, qui nous permet de discuter d'enjeux nationaux, de développer des positions communes et de faire de la veille sur des problématiques émergentes.

Nous contribuons aussi aux comités thématiques d'UC : politiques sociales et fiscales, finances personnelles et endettement, télécommunications, vie privée, énergie et habitation.

Symposium sur les finances personnelles (19 février 2025)

Nous avons pris part au symposium « Finances personnelles et vulnérabilité face aux crises », organisé par UC, qui a rassemblé une centaine de participant.e.s. Cet événement a permis de donner la parole à des expert.e.s des milieux universitaire, économique et communautaire, et d'identifier des pistes de solution pour mieux soutenir les consommateurs en période de crise.



Projets en partenariat avec Union des consommateurs

Communauté de pratiques (conseil budgétaire et ateliers d'éducation financière)

Cette année encore, l'Union des consommateurs a animé quatre rencontres portant respectivement sur les consultations budgétaires et les ateliers d'éducation financière. Les échanges entre conseillères et conseillers de différentes ACEF ont permis d'aborder des thèmes essentiels tels que les dilemmes éthiques, la déconstruction des préjugés et stéréotypes, le partage de situations déstabilisantes et le bien-être des intervenant.e.s.

En parallèle, les rencontres axées sur l'éducation financière ont rassemblé des représentant.e.s de plusieurs ACEF autour de la mise en commun de leurs pratiques d'animation : partage de connaissances, diversité des approches, matériel utilisé et ajustements requis pour s'adapter à des groupes spécifiques.

Ces espaces de discussion se sont révélés, encore une fois, profondément enrichissants et porteurs.

Pour une communauté de pratiques : pour la défense collective des droits — NOUVEAU

Trois rencontres ont été tenues avec d'autres ACEF du regroupement.

La défense collective des droits désigne un ensemble d'actions menées par un groupe ou une communauté pour protéger et promouvoir ses droits et intérêts communs. Cela peut inclure des mobilisations, des campagnes de sensibilisation, des recours juridiques, ou encore des actions de plaidoyer auprès des autorités. Lors de nos échanges, nous avons mis l'accent sur la solidarité et l'unité, souvent dans des contextes où les individus font face à des injustices ou à des violations de leurs droits, qu'elles soient sociales, économiques, culturelles ou environnementales.



Vers l'autonomie financière, la force d'un réseau

Le projet Vers l'autonomie financière, la force d'un réseau a connu une belle progression cette année.

Nous avons élargi notre territoire d'intervention en animant des ateliers de sensibilisation à la violence économique dans de nouveaux organismes situés à l'extérieur de l'Est de Montréal.



Ce déploiement s'est accompagné du développement de nouveaux partenariats, notamment avec des organismes œuvrant auprès des femmes victimes de violence conjugale, afin de briser leur isolement et leur offrir un soutien adapté.

Dans cette même optique, nous avons mis en place un accompagnement individuel personnalisé pour les femmes vivant de la violence économique, souvent conjugulée à d'autres formes de violence conjugale. Nos travaux de recherche et nos initiatives de sensibilisation ont été présentés devant le Conseil général de l'Union des consommateurs, ce qui a permis de valoriser l'expertise que nous développons sur le terrain.

Enfin, nous poursuivons le développement d'un annuaire de ressources destiné aux femmes victimes de violence économique, afin de faciliter leur accès à l'aide et aux services spécialisés.

Comité retraite du Régime de retraite

Le Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes (RRFS-GCF) est un régime collectif à prestation déterminée, qui permet à chaque employeur de contribuer selon ses moyens. Ce régime offre une rente garantie à vie, assurant ainsi une sécurité de revenu aux personnes cotisantes.

Les employées de l'ACEF sont participantes à ce régime. Nous poursuivons notre engagement au sein du comité retraite, en siégeant comme membre représentant les personnes actives. Au cours de l'année, nous avons pris part à cinq comités retraite ainsi qu'à l'assemblée générale annuelle.

Concertation

Rencontres interACEF

Depuis plusieurs années, les conseillères des ACEF du grand Montréal se réunissent trois fois par année.

Ces rencontres ont pour objectifs le partage de pratiques, mais surtout la mobilisation des forces de chacune autour d'actions, de mobilisations et de créations communes.

Comité énergie élargi

Animé par l'ACEF du Nord, ce comité est composé de certaines ACEF membres de l'Union des consommateurs, ainsi que d'organismes affiliés à la Coalition des associations de consommateurs du Québec.

Des rencontres régulières ont lieu afin de suivre de près les bouleversements dans le secteur de l'énergie au Québec et leurs conséquences économiques et sociales sur nos communautés respectives.

Salon des organismes de Mercier-Ouest et Mercier-Est

Une belle initiative proposée par ces deux tables de concertation.

L'ACEF est membre de plusieurs organismes partenaires

Union des consommateurs, Relais-Femmes, Info-Femmes, Infologis, Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire (TROVEP), MaCommunauté.ca, RODCD, Corporation de développement communautaire de Rivière-des-Prairies, Table Mercier-Ouest Quartier en santé, Table de solidarité Mercier-Est, Réseau alimentaire de l'Est de Montréal.

Chaque année, l'ACEF est appelée à présenter ses services à différents organismes et groupes du réseau.



Olga et François-Xavier au Salon des organismes de Mercier-Ouest et Mercier-Est.

Clinique d'impôts

La clinique d'impôt a été portée par cinq bénévoles formé.e.s et accrédité.e.s par les administrations fiscales du Québec et du Canada.

343 déclarations provinciales et fédérales

Bien que nous ayons compté moins de bénévoles cette année, un plus grand nombre de déclarations ont été traitées.

L'activité s'est tenue en présence sur quatre journées pendant la saison fiscale.

Les places disponibles ont été réservées en seulement deux jours, témoignant de la forte demande.

Au total, **plus de 343 déclarations provinciales et fédérales** ont été traitées et transmises électroniquement lors de cette clinique annuelle.



Notre clinique d'impôts est rendue possible chaque année grâce au Programme communautaire bénévole en matière d'impôt (PCBMI) au niveau fédéral et au Service d'aide aux impôts Programme bénévole (SAIPB) au niveau provincial, qui travaillent conjointement.

Sans leurs autorisation et accréditation, il n'aurait pas été possible d'offrir ce service essentiel à notre public.



SERVICE D'AIDE
EN IMPÔT

PROGRAMME
DES BÉNÉVOLES
DEPUIS 1988

Défense des droits en matière d'endettement et de consommation

Protection du consommateur

Le service d'aide au consommateur.trices repose essentiellement sur de l'information sur les droits des consommateur.trice.s afin que chaque personne puisse entreprendre les démarches nécessaires à la résolution de son litige.

8

personnes aidées

Cette année, grâce à l'implication de notre bénévole Jean-Claude Roy, nous avons pu accompagner **8 personnes** dans leurs démarches.

La moitié des dossiers traités concernaient des problématiques liées à l'achat d'un véhicule usagé, notamment des bris survenus peu après l'achat, des coûts trop élevés par rapport à la capacité de paiement, ou encore des prêts à taux abusifs consentis par des prêteurs associés à la transaction.

Rencontre annuelle de l'Office de protection du consommateur (OPC)

Comme chaque année, nous avons participé à la rencontre annuelle de l'Office de la protection des consommateurs.

L'objectif de cette rencontre : nous présenter les grandes orientations, les modifications à la Loi, des dossiers de surveillance et les campagnes d'information à venir.

Interventions politiques, appuis et mobilisations

Au fil des années, les revendications soutenues auprès des instances gouvernementales nous permettent de faire de petits gains. Nous souhaitons améliorer la qualité de vie des citoyen.ne.s, plus particulièrement celle des personnes les plus vulnérables.

Ayant comme mission de rendre notre société plus juste et équitable, c'est en se positionnant comme agents de changements sociaux que nous tentons d'y parvenir.

Interventions politiques

Nous avons tenu des rencontres avec les député.e.s provinciaux de l'Est de Montréal, notamment Alexandre Leduc et Karine Boivin Roy.

L'objectif était de discuter des difficultés vécues au quotidien par la population de nos quartiers.



EXTRAIT DU JOURNAL DES DÉBATS DE L'ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC

M^{me} Boivin Roy : Merci, M. le Président. Aujourd'hui, je désire souligner les 40 ans d'implication d'une organisation qui oeuvre auprès de la population de ma circonscription d'Anjou—Louis-Riel et aussi dans tout l'est de Montréal, soit l'Association coopérative d'économie familiale de l'est de Montréal, communément appelée l'ACEF.

Créée en 1983, l'ACEF de Montréal est un OBNL spécialisé dans l'intervention, le budget, l'endettement et la consommation. Par leur travail d'éducation, de concertation et de défense collective des droits des consommateurs, ils développent l'autonomie financière des personnes, l'esprit critique du consommateur face à la sollicitation au crédit, face à la surconsommation et au gaspillage. En cette ère du temps où l'inflation est à un point élevé, vous comprenez que le rôle de l'ACEF auprès de nos citoyens et citoyennes est d'autant plus significatif.

Alors, M. le Président, mon équipe du bureau de comté et moi-même souhaitons remercier l'équipe d'employés et de bénévoles de l'ACEF pour tous les efforts déployés afin d'aider la population. Et, évidemment, bonne continuation.

COPIE CONFORME DE LA DÉCLARATION DE LA DÉPUTÉE D'ANJOU-LOUIS-RIEL, MADAME KARINE BOIVIN ROY, PRONONCÉE LE 20 FÉVRIER 2024.

Québec, ce vingt-septième jour de février 2024


ARIANE BEAUREGARD
Directrice de la séance et de la procédure parlementaire
Assemblée nationale

En juillet 2024, Mme Karine Boivin Roy, députée d'Anjou—Louis-Riel, a souligné à l'Assemblée nationale l'implication de l'ACEF de l'Est de Montréal auprès des citoyen.ne.s de sa circonscription, et ce, depuis plus de 40 ans.

Appuis

Nous avons apporté notre appui au Front commun pour la transition énergétique en soutenant la demande de report du projet de loi 69 sur l'énergie, préoccupés par ses impacts potentiels sur nos communautés.

Dans le cadre de la Semaine nationale de l'action communautaire autonome, nous avons également signé une lettre ouverte avec le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQACA), réclamant un rehaussement du financement à la mission pour les organismes communautaires.



Mobilisations

Cette année, nous avons participé à de nombreuses actions pour défendre la justice sociale, économique et climatique.

Nous avons pris part à des mobilisations aux côtés du Front régional d'action communautaire autonome de Montréal (FRACA) pour dénoncer les violences systémiques faites aux femmes et aux personnes marginalisées, dont une grève sociale et une manifestation pour le renforcement du filet social.



27 mars 2025 : manifestation aux côtés du FRACA Montréal pour dénoncer un budget 2025 qui ignore les besoins des personnes les plus marginalisées.



30 octobre 2024 : rassemblement devant les bureaux du Premier ministre François Legault pour dénoncer les dérives du projet de loi 69

Nous avons aussi soutenu la Coalition Main Rouge lors de la manifestation nationale Les fonds publics pour le filet social.

En lien avec les enjeux climatiques, nous avons participé à une manifestation pour la justice sociale et climatique, et mené des actions contre le projet de loi 69 sur l'énergie, dénonçant une gouvernance qui met à risque les plus vulnérables.

Enfin, nous avons pris part à la 4e Journée de lutte contre la précarité énergétique, organisée par l'ACEF du Nord et du Sud-Ouest, où différents acteurs ont présenté des constats et réfléchi collectivement à des pistes d'action concrètes.

Regroupement des organismes en défense collective des droits - RODCD

Le RODCD a pour mission de revendiquer une plus grande reconnaissance, une autonomie respectée, et un meilleur financement des groupes en défense collective des droits auprès des instances gouvernementales.

Comme l'ACEF de l'Est de Montréal est un organisme de défense collective des droits et que son financement provient du programme « Promotion des droits » du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS), il est naturel pour l'ACEF de suivre les travaux et les activités de ce regroupement.

Nous avons participé à **3 assemblées** (2 régulières et 1 générale).



Fonds d'entraide

Fonds d'entraide de l'Est de Montréal (FEEM)

Le projet du Fonds d'entraide de l'Est de Montréal (FEEM) a vu le jour en 2006, grâce à une entente de partenariat avec **Desjardins**.

Son objectif est d'offrir une aide financière à des personnes en situation de grande précarité, qui n'ont pas accès au crédit traditionnel.

Dans le cadre d'un accompagnement budgétaire personnalisé, les personnes peuvent être orientées vers d'autres ressources et, en cas de besoin, obtenir de petits prêts sans intérêt pour répondre à des besoins essentiels non récurrents.

En 2024, 54 demandes de prêts ont été traitées (28 de femmes et 26 d'hommes). 24 prêts ont été accordés, pour un total de 15 212 \$, soit une hausse de 21 % par rapport à l'année précédente.

Le comité d'approbation des prêts, composé de trois membres de l'équipe de l'ACEF et de deux représentant.e.s de la communauté, se réunit régulièrement pour évaluer les demandes.

Leur regard externe contribue à assurer l'équité et la rigueur des décisions.

En novembre 2024, une rencontre nationale organisée par la Fédération Desjardins a réuni les responsables des fonds d'entraide de divers organismes du Québec, ainsi que des représentant.e.s des caisses et de la Fédération.

Cette rencontre a permis d'échanger sur les pratiques et de réfléchir à l'évolution du projet dans un contexte social en transformation.

Enfin, pour assurer la pérennité du Fonds, deux rencontres du Comité consultatif de partenaires de l'Est de Montréal avec la représentante de la Fédération Desjardins ont été tenues. Ces espaces d'échange et de collaboration permettent d'adapter les actions du FEEM aux réalités du territoire et aux besoins des populations les plus vulnérables.

En partenariat
avec

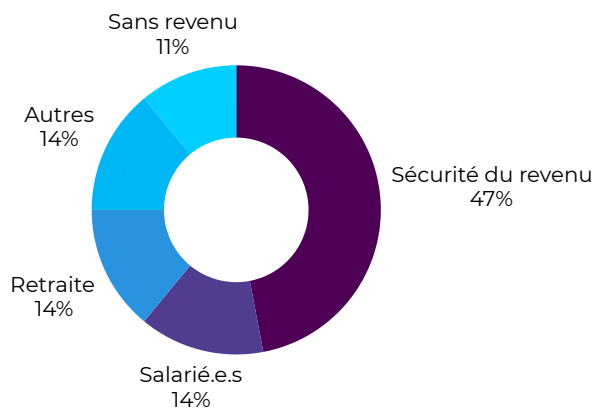
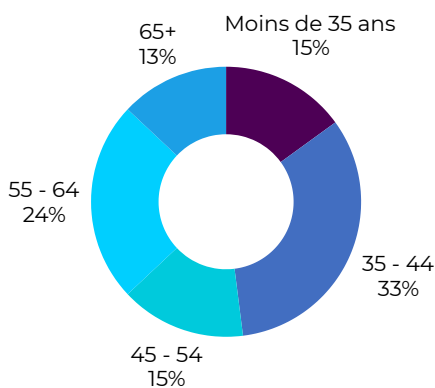


54
demandes

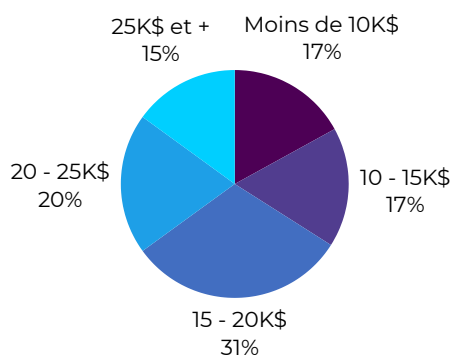
24
prêts
accordés

15 212 \$
distribués
(+21%)

Statistiques - FEEM



Revenus personnes seules



Revenus couples :

- 3 couples à moins de **15K\$**
- 2 couples à **15 - 20K\$**
- 1 couple à **20 - 25K\$**
- 1 couple à **25 - 30K\$**
- 1 couple à **plus de 30K\$**

Motif demande

Nombre de prêts

Achat d'électroménagers et de meubles de base	6
Loyers / Déménagements	8
Autre (attente de revenus, etc.)	10

Témoignage

À la suite d'un incendie, un homme de 61 ans, bénéficiaire de la solidarité sociale, a perdu la majorité de ses biens. Grâce au Fonds d'entraide, il a obtenu un prêt pour se rééquiper d'un ensemble de chambre et de deux électroménagers usagés.

« L'aide du Fonds m'a permis d'aménager rapidement mon nouvel appartement. Sans ce coup de pouce, il m'aurait fallu des mois pour m'équiper. Merci beaucoup! »

Fonds humanitaire

Mis sur pied en 2009 sous forme de projet pilote, le Fonds humanitaire se poursuit grâce à la générosité des député.e.s provinciaux.ales de notre territoire, qui y contribuent par le biais du programme de soutien à l'action bénévole.

Cette année encore, nous avons constaté une détérioration marquée des conditions de vie : pénurie de logements abordables, hausse du coût de la vie, incapacité croissante à répondre aux besoins de base, et disparition de services d'aide essentiels.

Dans ce contexte, l'ACEF agit souvent comme organisme de dernier recours, offrant un soutien minimal mais crucial aux personnes en situation de vulnérabilité extrême.

Toutefois, les ressources du Fonds demeurent largement insuffisantes pour répondre à la demande.

En 2024, grâce à la générosité des député.e.s, nous avons reçu 12 000 \$ en dons et remis 18 aides financières totalisant 11 994 \$ à des particuliers dans le besoin.



18 dons

11 384 \$
distribués

Témoignage

Une famille de demandeurs d'asile avec deux enfants n'avait pas droit aux allocations familiales. Lorsque M. est tombé malade, l'attente des prestations de chômage a entraîné un déficit budgétaire, mettant en péril le paiement du loyer.

Le Fonds humanitaire a accordé une aide d'urgence pour éviter l'éviction.

« Merci beaucoup de nous aider. On avait peur de perdre notre logement. »

Une fois rétabli, M. a remboursé la somme reçue, souhaitant redonner au suivant.

Cogestion à l'ACEF

Cette année, un important travail a été accompli conjointement par le conseil d'administration et l'équipe. Le mode de cogestion exige une grande implication de la part des membres du CA, que nous remercions chaleureusement :

- 5 CA
- 1 AGA
- 1 AG spéciale – élection d'une 7e administratrice
- Rédaction d'une politique de gestion des différends
- Planification stratégique 2025-2028 élaborée grâce à l'accompagnement de deux membres chevronnées de notre CA
- Début du travail de révision des échelles salariales

Comité gestion des ressources matérielles et immeuble :

Ce comité a été particulièrement sollicité cette année, des travaux majeurs et urgents ont été nécessaires.

- Remplacement de la maçonnerie sur l'ensemble de la bâtisse.
- Rénovation à la suite d'un dégât d'eau



Priorités 2025-2026

1. Évaluer notre mode de gouvernance et bonifier notre modèle de gestion
2. Optimiser notre offre d'ateliers en les rendant plus interactif, dynamique et attrayant
3. Impliquer la communauté dans nos actions pour faire rayonner l'ACEF



Remerciements

L'ACEF de l'Est peut mettre en œuvre sa mission grâce à plusieurs personnes et organisations. Nous tenons à remercier :

- Nos nombreux **bénévoles** :
 - Jean-Claude Roy (cas de consommation)
 - François Adam et André Chabot (comité d'approbation du FEEM)
 - Danielle Giroux, Jean-Pierre Lalonde, Élie Elison, Christine L'Heureux, Jean-Guy Archambault et André Poulin (clinique d'impôt)
 - Sophie Izmiroglu (paysagement)
- Nos **député.e.s** (via le programme de subvention à l'action bénévole)
- Nos **membres individuels et associatifs**
- Les **membres de notre CA**
- Nos **partenaires**
- **Centraide** (pour des projets particuliers cette année)
- **Services Québec** (soutien à la révision de l'échelle salariale)
- **Réseau réussite Montréal** (traduction des ateliers pour le projet "Mon bébé en santé")
- **Camélia Pothier**, étudiante en technique de travail social au Cégep de Lanaudière à Terrebonne (stagiaire à l'ACEF de septembre à novembre 2024).






acefest.ca
514 257-6622
accueil@acefest.ca
5955, rue de Marseille
Montréal (Qc) H1N 1K6

Grâce au soutien financier



Centraide
du Grand Montréal

Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales

Québec 



union
des consommateurs
LA FORCE D'UN RÉSEAU



**FONDATION POUR LES
CONSOUMATEURS**

Office
de la protection
du consommateur

Québec 



**AUTORITÉ
DES MARCHÉS
FINANCIERS**